TEATR WIELKI
IM. STANISŁAWA MONIUSZKI
W POZNANIU

ul. FREDRY 9, 61-701 POZNAŃ
TEL. 61 659-02-00 FAX 61 639-39-89 SEKRETARIAT 61 659-02-29
ORGANIZACJA PRACY ARTYSTYCZNEJ 61 659-02-52 BIURO OBSŁUGI WIDZÓW 61 659-02-28
KONTO BANKOWE: Alior Bank S.A. Poznań 34 2490 0005 0000 4530 5405 8055
e-mail: opera@opera.poznan.pl, www.opera.poznan.pl

Poznań, dnia 07.03.2018 r.

Wszyscy Wykonawcy

Numer sprawy: 332/01/18

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na ubezpieczenie majątku i interesu majątkowego Teatru Wielkiego w Poznaniu.

Teatr Wielki im. Stanisława Moniuszki w Poznaniu informuje, że wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia zawierające następujące pytania:

Zestaw nr 1

UBEZPIECZENIE MIENIA

Pytanie 1

Proszę o potwierdzenie, że jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SIWZ w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Wykonawcy.

Pytanie 2

Prosimy o uzupełnienie wykazu budynków o pełne informacje czy są użytkowane oraz posiadane, konstrukcja budynków, zabezpieczenia p.pożarowe z podaniem odległości do najbliższej zawodowej jednostki straży pożarnej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że opis techniczny budynków wraz z opisem zabezpieczeń p.pożarowych oraz mieszkań podlegających ubezpieczeniu znajduje się w załączniku A3 do SIIWZ. Budynki są użytkowane.

Pytanie 3

Wnioskujemy o potwierdzenie, że wszystkie budynki i budowle poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnym protokołami; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że wszystkie budynki i budowle poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnym protokołami

Pytanie 4
Czy Zamawiający potwierdza, że ubezpieczeniu nie podlegają budynki i budowle przeznaczone do rozbiórki, wyburzenia.
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że ubezpieczeniu nie podlegają budynki i budowle przeznaczone do rozbiórki, wyburzenia.

Pytanie 5
Jeśli przedmiotem ubezpieczenia są budynki i budowle nieużytkowane, wyłączone z eksploatacji, pustostany lub przeznaczone do rozbiórki prosimy o podanie dodatkowych informacji:
1) czy teren, na którym znajdują się budynki i budowle jest ogrodzony, oświetlony w porze nocnej oraz całodobowo dozorowany,
2) czy wszystkie maszyny i urządzenia są oczyszczone i zakonserwowane, odłączone od źródeł zasilania oraz regularnie kontrolowane,
3) czy gaśnice oraz inne zabezpieczenia przeciwpożarowe są sprawne i utrzymane w gotowości do użycia.
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że ubezpieczeniu nie podlegają budynki i budowle przeznaczone do rozbiórki, wyburzenia.

Pytanie 6
W przypadku zgłoszenia mienia nieużytkowanego prosimy o wyłączenie w/w mienia z zakresu ubezpieczenia. W przypadku braku możliwości wyłączenia z zakresu ubezpieczenia przedmiotowego mienia prosimy o ograniczenie zakresu do FLEX-y z limitem odpowiedzialności do 200.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia. W przypadku braku akceptacji w/w limitu proszę o określenie max. limitu akceptowalnego przez Zamawiającego.
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że przedmiotem ubezpieczenia nie jest mienie nieużytkowane.

Pytanie 7
Wnioskujemy o udzielenie informacji czy w okresie ostatnich 20 lat w lokalizacjach zgłoszonych do ochrony ubezpieczeniowej wystąpiła powódź, jeśli tak, to jakie lokalizacje zgłoszone do ubezpieczenia zostały nią dotknięte.
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że w okresie ostatnich 20 lat w lokalizacjach zgłoszonych do ochrony ubezpieczeniowej nie wystąpiła powódź.

Pytanie 8
Dla lokalizacji Tarnowo Podgórne, ul. Rokietnicka 19c prosimy o uzupełnienie danych:
- czy budynek stanowi własność Teatru Wielkiego czy jest wynajmowany;
- jeśli budynek jest wynajmowany prosimy o wskazanie która ze stron jest zobowiązana do ubezpieczenia budynku oraz konserwacji zabezpieczeń p.pożarowych;

- konstrukcja budynku oraz zabezpieczenia p.pożarowe (z podaniem odległości do jednostki zawodowej straży pożarnej).

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest właścicielem obiektu w Tarnowie Podgórnym.

Zamawiający zgodnie z zawartą umową wynajmuje magazyn dekoracji w Tarnowie Podgórnym

Właściciel obiektu oświadcza, że nieruchomość spełnia wymagania w zakresie obowiązujących przepisów prawa budowlanego, bhp i p.poż.

Właściciel oświadczył, że obiekt jest ubezpieczony

Konstrukcja budynku jest murowana z dachem drewnianym pokrytym płytami falistymi.

Do najbliższej jednostki straży pożarnej jest około 2 km

Pytanie 9

Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych szkód spowodowanych pośrednio, z wyłączeniem szkód spowodowanych pośrednim uderzeniem pioruna.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 10

Prosimy o potwierdzenie że zakres ubezpieczenia osuwanie i zapadanie się ziemi nie obejmuje ochroną wyżej wymienionego zdarzenia spowodowanego działaniem człowieka.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zakres ubezpieczenia osuwanie i zapadanie się ziemi nie obejmuje ochroną wyżej wymienionego zdarzenia spowodowanego działaniem człowieka

Pytanie 11

Prosimy o zmianę zapisu definicji silnego wiatru na:

„działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu silnego wiatru.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 12

Prosimy o zmianę zapisu definicji przepięcia na:

„Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszej umowy rozszerzona zostaje o szkody powstałe na skutek przepięcia lub wzbudzania się niszczących sił elektromagnetycznych w obwodach elektrycznych odbiorników, niezależnie od tego czy w ich następstwie powstał pożar czy nie.

Wyłączone jest ryzyko przepięcia i indukcji elektromagnetycznej w sieciach energetycznych, elektrycznych i przesyłania danych.

Limit odpowiedzialności na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 100 000,00 PLN”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 13

Prosimy o zmianę treści klauzuli pokrycia szkód w wyniku prowadzenia prac budowlanych lub remontowych na:

„Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel pokrywa szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu w związku lub na skutek prowadzonych prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych niezależnie od faktu, czy tego typu prace wymagają uzyskania pozwolenia na budowę.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku lub na skutek prowadzonych następujących prac:

a) prac ziemnych,

b) prac, których realizacja wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku/budowli lub konstrukcji dachu.

Jednocześnie potwierdza się, że jeśli szkoda nie ma związku lub nie powstała na skutek prowadzonych prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych, to ubezpieczone mienie (zarówno mienie, które jest przedmiotem prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych, jak i mienie, które nie jest przedmiotem tych prac) objęte jest ochroną do pełnej wysokości sum ubezpieczenia.

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 500 000,00 PLN”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 14

Prosimy o zmianę treści klauzuli wypłaty zaliczki na:

„Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień oraz załączników do umowy ubezpieczenia, strony ustaliły, że w przypadku wystąpienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu zaliczkę w terminie 14 dni od daty złożenia przez niego stosownego wniosku wraz z kosztorysami, w wysokości max. 50% szacowanej bezspornej części odszkodowania.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 15

Prosimy o uzupełnienie wykazu sprzętu elektronicznego stacjonarnego i przenośnego o rok produkcji każdej z pozycji listy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt elektroniczny wykazany w SIWZ w załączniku A3 niezależnie od daty produkcji.

<u>UBEZPIECZENIE OC</u>

Pytanie 16

Wnioskujemy o zmianę zapisów dotyczących kosztów dodatkowych w ubezpieczeniu OC na:

„W ramach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:

- pokrycia poniesionych po wystąpieniu wypadku kosztów działań mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, jeżeli były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Ubezpieczyciela w celu ustalenia okoliczności, przyczyn, rozmiaru szkody lub odpowiedzialności osób objętych ubezpieczeniem,

- pokrycia kosztów konieczne do poniesienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami:
a) niezbędne koszty sądowej lub pozasądowej pomocy prawnej lub obrony przed roszczeniem w sporze prowadzonym w porozumieniu z Ubezpieczycielem,
b) niezbędne koszty sądowej obrony w postępowaniu karnym, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności osób objętych ubezpieczeniem, a Ubezpieczyciel wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
c) koszty postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego oraz kosztów opłat administracyjnych, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności osób objętych ubezpieczeniem, a Ubezpieczyciel wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów."

Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE

Pytanie 17
Wnosimy o zmianę terminu zgłaszania szkód kradzieżowych na: niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistnieniu kradzieży, nie później niż 48 godzin od daty powzięcia informacji o tym zdarzeniu.

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że zgłaszanie szkód kradzieżowych do zakładu ubezpieczeń zgodnie z zapisami w trybie obsługi roszczeń powinno następować niezwłocznie po powzięciu informacji o szkodzenie nie później niż w terminie 2 dni roboczych, natomiast zgłoszenie kradzieży pojazdu lub jego części na Policję musi nastąpić niezwłocznie.
W zał. A5 – zakres ryzyk dodatkowych podlegających ocenie przez Zamawiającego, Wykonawca może ten termin wydłużyć do 3 dni roboczych za co otrzymuje dodatkowe 5 punktów.

Pytanie 18
Wnosimy o zmianę treści zapisu dotyczącego sumy ubezpieczenia pojazdów na:
Suma ubezpieczenia w przypadku pojazdów utrzymana będzie na poziomie wartości fakturowej przez pierwsze 6 miesięcy od daty zakupu (dotyczy pojazdów fabrycznie nowych).

Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 19
Ubezpieczenie AC
Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego sumy ubezpieczenia na:
Suma ubezpieczenia (wartość rynkowa pojazdu brutto) ustalana będzie w oparciu o Info-Expert, dla pojazdów fabrycznie nowych wartość z faktury zakupu.

Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że powyższe zapisy są zgodnie z zapisami SIWZ.

Pytanie 20
Ubezpieczenie AC
Wnosimy o wprowadzenie franszyzy integralnej w wysokości 500 zł w każdej szkodzie.

Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 21

Wnosimy o ustalenie limitu dla kosztów dodatkowych po szkodzie poniesionych w związku z parkowaniem pojazdu, transportem, holowaniem z miejsca wypadku, do czasu dokonania oględzin przez zakład ubezpieczeń do maksymalnie 10 % sumy ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 22

Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego wyposażenia pojazdu na:

Ubezpieczenie obejmuje również wyposażenie pojazdu na stałe przytwierdzone do pojazdu, które może być zdemontowane jedynie przy użyciu specjalistycznych narzędzi, które zostało wyszczególnione przy ustalaniu sumy ubezpieczenia

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że suma ubezpieczenia pojazdów ma obejmować również wyposażenie pojazdu na stałe przytwierdzone do pojazdu, które może być zdemontowane jedynie przy użyciu specjalistycznych narzędzi, które zostało wyszczególnione przy ustalaniu sumy ubezpieczenia .

Pytanie 23

Wnosimy o wykreślenie klauzuli inwestycyjnej w dla ubezpieczeń komunikacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż klauzula inwestycyjna ni dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych.

Pytanie 24

Klauzula zgłaszania szkód.

Wnosimy o wprowadzenie zapisu:

Zgłoszenie szkód powinno nastąpić w terminie do 7 dni od daty jej powstania. Wyjątek stanowią szkody kradzieżowe, które powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, maksymalnie do 48 godzin od daty powzięcia informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę Trybu Obsługi Roszczeń.

Odnośnie szkód kradzieżowych odpowiedzi udzielono przy pyt. 17

OGÓLNE

Pytanie 25

Prosimy o zmianę terminu składania ofert na dzień 16.03.2018r.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu składania ofert.

Pytanie 26

Wnioskujemy o odstąpienie od wymogu zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 par. 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2016r. poz. 1 666 z późniejszymi zmianami)

Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Zestaw nr 2:
1. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku.

1.1. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki i ich instalacje poddawane są regularnych przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnymi protokołami; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nie spełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że wszystkie budynki i budowle poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnym protokołami

1.2. Czy sporządzone po ww. przeglądach protokoły pokontrolne zawierają uwagi, wnioski, zastrzeżenia, zarzuty, sugestie lub inne o podobnym charakterze? Jeśli tak, prosimy o udostępnienie kopii tych dokumentów względnie słowne opisane wraz z podanie adresu lokalizacji oraz informacją o podjętych działaniach zabezpieczających, prewencyjnych, konserwacyjnych, naprawczych lub innych o podobnym charakterze.

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że wszystkie budynki i budowle poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnym protokołami. Protokoły nie zawierają zastrzeżeń, zarzutów dot. użytkowania obiektów.

1.3. Prosimy o potwierdzenie, że mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczonych do likwidacji/rozbiórki pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi na pytania nie posiada mienia wyłączonego z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny.

1.4. Prosimy o podanie adresów dla budynków niezamieszkałych przez okres dłuższy niż 30 dni oraz dla budynków w trakcie przebudowy, remontu, modernizacji.

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi na pytania nie posiada budynków, które byłyby niezamieszkałe przez okres dłuższy niż 30 dni. Aktualnie nie są prowadzone również przebudowy, remonty i modernizacje budynków.

1.5. Wnosimy o potwierdzenie, że zalanie wynikające z nieszczelności stolarki okiennej i drzwiowej, nieszczelnych łącz zewnętrznych budynku oraz dachów objęte jest ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że nieszczelności nie wynikają ze złego stanu technicznego dachu i innych elementów budynku, których konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczającego.

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że zakresem ubezpieczenia mają być oobjete wszelkie zalania na skutek nieszczelności.

1.6. Wnosimy o wykreślenie z definicji szkód polegających na awarii urządzeń lub instalacji wodno-kanalizacyjnej zapisu: „w tym szkody w przyłączach wodociągowo-kanalizacyjnych, c.o., gazowych, elektrycznych".

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

1.7. Prosimy o doprecyzowanie, że ochrona dla budynków w trakcie przebudowy obowiązuje pod warunkiem, że:

a) realizacja robót nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu,

b) obszar wykonywanych prac jest wydzielony i oznakowany zgodnie z obowiązującymi wymogami.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

1) powstałe wskutek katastrofy budowlanej,

2) spowodowane montażem elementów wyposażenia lub urządzeń niezgodnie z instrukcją producenta lub dostawcy,

3) w mieniu otaczającym, które są bezpośrednim następstwem niewłaściwego zabezpieczenia i wykonania robót.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

1.8. Prosimy o włączenie do treści kl. terroryzmu zapisu:

Z zakresu odpowiedzialności wyłączone są szkody powstałe wskutek:

1) skażenia radioaktywnego, biologicznego lub chemicznego,

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

1.10. Wnosimy o wprowadzenie do definicji katastrofy budowlanej wyłączeń:

„Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:

1. nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
2. użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
3. nie posiadających aktualnej „Książki obiektu budowlanego" z okresowym potwierdzeniem stanu technicznego obiektu,
4. w których prowadzenie prac adaptacyjnych i modernizacyjnych obejmowało zmiany w elementach konstrukcyjnych i nie było wykonane na bazie stosownych dokumentacji projektowo-technicznych i wymaganych zezwoleń,
5. wyłączonych z eksploatacji,
6. w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy oraz w mieniu znajdującym się w tych obiektach."

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

1.11. Prosimy o zmianę limitu odpowiedzialności w kl. inwestycyjnej z 50% do 20%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

1.12. Wnosimy o przeniesienie kl. automatycznego odnowienia sumy ubezpieczenia do katalogu klauzul fakultatywnych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

1.13. Czy zakres ubezpieczenia w okresie ostatnich 3 lat obejmował szkody spowodowane działaniem wód gruntowych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w ostatniej 3 letniej umowie zakres obejmował szkody spowodowane działaniem wód gruntowych.

1.14. Czy w okresie ostatnich 5 lat miały miejsce szkody powstałe przez podniesienie się wód gruntowych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w okresie ostatnich 5 lat nie miały miejsca szkody powstałe przez podniesienie się wód gruntowych

2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

2.1. Prosimy o informację czy Ubezpieczający/Ubezpieczony posiada umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego i pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada stałej umowy na obsługę i konserwacje wszystkich urządzeń elektronicznych należących do Teatru Wielkiego.

2.2. Prosimy o informację czy ubezpieczony sprzęt elektroniczny został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami.
Urządzenia te są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego i urządzeń zabezpieczających i alarmowych.
Oznacza to, że urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami są :
1) konserwowane przez specjalistyczny personel producenta lub dostawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta.
2) nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczającego, wyposażone w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączania odpowiadające najnowszym wymogom dotyczącym sprzętu elektronicznego oraz zaleceniom producenta sprzętu elektronicznego

Odpowiedź:

Zamawiający na dzień udzielenia wyjaśnienia nie jest w stanie potwierdzić, czy sprzęt elektroniczny (podlegający ubezpieczeniu EEI) został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami.

2.3. Wnosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód w sprzęcie elektronicznym stacjonarnym w trakcie przenoszenia, przewożenia (w tym załadunku i wyładunku) poza miejscem ubezpieczenia na obszarze RP w wysokości 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia lub wskazanie innego adekwatnego do potrzeb Zamawiającego

Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

2.5. Prosimy o uzupełnienie wykazu o rok produkcji ubezpieczanego sprzętu elektronicznego
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt elektroniczny wykazany w SIWZ w załączniku A3 niezależnie od daty produkcji.

2.6. Zwiększone koszty działalności – wnosimy o podanie maksymalnego okresu odszkodowawczego (proponujemy 2 m-ce).
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Górną granicą odpowiedzialności jest limit wskazany w SIWZ.

2.7. Wnosimy o ustalenie franszyzy redukcyjnej na Zwiększone koszty działalności w wysokości 10% wartości szkody min. 500 zł.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

2.8. Wnosimy o włączenie do zakresu ubezpieczenia sprzętu elektronicznego klauzuli - tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w eksploatacji w poniższej treści.
Z zachowaniem ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie niniejszej klauzuli rozszerza się zakres odpowiedzialności o szkody w sprzęcie elektronicznym, który był wcześniej sprawny technicznie i eksploatowany, a powstałe w czasie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w użytkowaniu, w miejscu objętym ubezpieczeniem, określonym w umowie ubezpieczenia.
Przez „tymczasowe magazynowanie" i „chwilową przerwa w eksploatacji" rozumie się okres nie przekraczający 6 miesięcy.
Warunkiem ochrony ubezpieczeniowej jest aby mienie było składowane nie niżej niż 10 cm nad poziom podłogi w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu lub na poziomie gruntu.
Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt magazynowany w celach handlowych, najmu lub leasingu.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

3.1. Prosimy o potwierdzenie, że intencją jest objecie ochroną powstanie wypadku ubezpieczeniowego (powstanie szkody rzeczowej lub osobowej) w okresie ubezpieczenia,
Odpowiedź:
Zamawiający potwierdza, że intencją jest objecie ochroną powstanie wypadku ubezpieczeniowego (powstanie szkody rzeczowej lub osobowej) w okresie ubezpieczenia, niezależnie od daty zgłoszenia .

3.2. Prosimy o informację jaki charakter mają wycieczki, których organizatorem jest Ubezpieczony i dla kogo są organizowane

Odpowiedź:

Wycieczki (wyjazdy na koncerty) mogą być organizowane lub współorganizowane przez Zamawiającego. Dotyczą one wyjazdów zagranicznych oraz krajowych.

3.3. Jakie mienie osób trzecich (poza rzeczami pozostawionymi w szatniach) może znajdować się w pieczy lub dozorem Ubezpieczonego,

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że mienie osób trzecich to mienie pozostawione w szatniach.

3.4. Prosimy o wskazanie jaka franszyza funkcjonuje w aktualnych polisach odpowiedzialności cywilnej.

Odpowiedź:

W aktualnej umowie ubezpieczenia OC nie mają zastosowania franszyzy.

4. Ubezpieczenia komunikacyjne:

1. Prosimy o zmianę terminu zgłaszania szkód w ryzku AC/KR/NNW/ASS na zgodny z OWU Ubezpieczyciela

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

2. Prosimy o zmianę zapisu „Suma ubezpieczenia w przypadku pojazdów utrzymana na poziomie wartości fakturowej przez pierwsze 6 miesięcy (pojazdy nowe) i minimum 90% wartości fakturowej pojazdu przez kolejne 6 miesięcy" na zgodny z OWU ubezpieczyciela.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

3. Prosimy o zmianę zapisu „ Zniesienie amortyzacji wszelkich części" z zakresu ubezpieczenia

Wnioskujemy o zmianę zapisu dot. zniesienia amortyzacji części, prosimy o akceptację zapisu – Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody w: ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego (klocki, szczęki, tarcze, bębny), elementach ciernych układu sprzęgła (tarcza, docisk), elementach układu wydechowego (tłumiki, katalizatory i rury łączące te elementy) uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne – stosownie do stanu tych elementów, za szkody w : pasach bezpieczeństwa, napinaczach pasów, poduszkach powietrznych i sterownikach do tych urządzeń oraz w wyposażeniu dodatkowym nie uwzględnia się ubytku wartości tych elementów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

4. Prosimy o informację na temat sum ubezpieczenia ujętych w wykazie pojazdów - czy pochodzą one z aktualnych polis czy zostały urealnione na potrzeby przetargu ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że sumy ubezpieczenia pojazdów zostały urealnione na marzec 2018r.

5. Prosimy o zmianę zapisu „parkowanie po szkodzie , transport, holowanie z miejsca wypadku, do czasu dokonania oględzin przez Zakład ubezpieczeń do kwoty 3000 zł" z zakresu AC na propozycję:

Propozycja: Wysokość kosztów wymienionych nie może przekroczyć łącznie 10 % sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 4 000 PLN z tym że uzasadnione koszty transportu uszkodzonego pojazdu nie mogą przekroczyć :

1) 1 000 zł w przypadku transportu samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony pod warunkiem że transport pojazdu z miejsca zdarzenia organizowany był przez przedstawiciela TU
2) 1 5000 zł w przypadku pozostałych pojazdów nie wymienionych w pkt 1.

TU zwraca uzasadnione koszty transportu samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony do kwoty 1000 zł gdy transport z miejsca zdarzenia nie był organizowany przez przedstawiciela TU, o ile wystąpiły okoliczności i sytuacje uzasadniające nie skorzystanie z organizacji holowania przez Centrum Alarmowe TU. Okolicznościami i sytuacjami uzasadniającymi nie skorzystanie z organizacji holowania przez Centrum Alarmowe TU są wyłącznie :

1) Zdarzenie na autostradzie wymuszające przetransportowanie pojazdu przez służby obsługujące autostradę (zakaz poruszania się po autostradzie innych holowników)
2) Zorganizowanie holowania przez służby policyjne albo porządkowe w sytuacji gdy Ubezpieczony nie mógł sam podejmować decyzji (np. ranny) lub zalecono natychmiastowe usunięcie pojazdu celem udrożnienia przejazdu

Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

6. Prosimy o wykreślenie z SIWZ klauzuli inwestycyjnej odnośnie ubezpieczeń komunikacyjnych ?

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że Klauzula Inwestycyjna dotyczy ubezpieczeń majątkowych z wyłączeniem ubezpieczeń komunikacyjnych.

7. Prosimy o informację czy limit w klauzuli inwestycyjnej odnośnie 50% sumy ubezpieczenia dla danej grupy KRŚT mienia odnosi się do sumy ubezpieczenia AC pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia ?

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że Klauzula Inwestycyjna dotyczy ubezpieczeń majątkowych z wyłączeniem ubezpieczeń komunikacyjnych.

8. Prosimy o informację czy klient planuje nabycie pojazdów które mogą być objęte klauzulą inwestycyjną jeżeli tak to o jakiej wartości ?

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że Klauzula Inwestycyjna dotyczy ubezpieczeń majątkowych z wyłączeniem ubezpieczeń komunikacyjnych.

9. Prosimy o informację czy klient w ryzyku AC miał wprowadzone franszyzy redukcyjne, integralne bądź udział własny jeżeli tak to proszę o informację w jakiej wysokości?

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że w poprzedniej 3 letniej umowie w ubezpieczeniach komunikacyjnych nie miały zastosowania franszyzy oraz udział własny w szkodach.

10. Do ASS zgłaszane są pojazdy 9-cio miejscowe. Nasze TU definiuje jako pojazd zastępczy, pojazd osobowy 4 lub 5 osobowy. W przypadku awarii/wypadku ubezpieczonego pojazdu przysługuje zatem pojazd

zastępczy osobowy w klasie odpowiadającej wykupionemu wariantowi polisy. W przypadku awarii lub wypadku pojazdu z większą ilością miejsc, zgodnie z OWU przysługuje świadczenie „kontynuacja podróży/powrót do miejsca zamieszkania". W ramach tego świadczenia organizowany jest transport wszystkich Ubezpieczonych, będących uczestnikami zdarzenia objętego ochroną. Sposób transportu (np. taxi, bus) uzależniony jest od miejsca zdarzenia i odległości, na którą mają być przetransportowane osoby. – proszę o akceptację powyższego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje powyższe zapisy.

11. Proszę o przesłanie zaświadczenia o przebiegu szkodowości z ubezpieczeń komunikacyjnych za okres od 2015-2018r.

Odpowiedź:

Zaświadczenie o szkodach komunikacyjnych w załączeniu.

12. Proszę o wykreślenie z zakresu „Ubezpieczenie Assistance" przyczep.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wykaz pojazdów objętych ubezpieczeniem Assistance został podany w SIWZ w załącznik A3. Są to Mercedes, Volkswagen oraz Citroen.

13. Jaki spadek SU przewidują Państwo w kolejnych latach.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie jest wstanie przewidzieć jaki będzie spadek rynkowych wartości pojazdów. Pojazdy przy kolejnych odnowieniach wyceniane będą wg cen rynkowych określonych w katalogu Info-Ekspert.

14. Proszę o zmianę zapisu dot. terminu zgłaszania szkód z zapisu: „zgłaszanie szkód: niezwłocznie, ale najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od daty powzięcia informacji o szkodzie (dla szkód kradzieżowych- niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych) (…)"

na zapis:

„W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są niezwłocznie:

1) powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,

2) zgłosić szkodę do WARTY, kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu i udzielając niezbędnych informacji oraz wyjaśnień.

W przypadku szkód dot. AC:

szkodę zgłosić niezwłocznie do WARTY, kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY – z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1) OWU – nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody"

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgłaszanie szkód kradzieżowych do zakładu ubezpieczeń zgodnie z zapisami w trybie obsługi roszczeń powinno następować niezwłocznie po powzięciu informacji o szkodzenie nie później niż w terminie 2 dni roboczych, natomiast zgłoszenie kradzieży pojazdu lub jego części na Policję musi nastąpić niezwłocznie.

W zał. A5 – zakres ryzyk dodatkowych podlegających ocenie przez Zamawiającego, Wykonawcza może ten termin wydłużyć do 3 dni roboczych za co otrzymuje dodatkowe 5 punktów.

5. Ubezpieczenie utraty zysku:

5.1 Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia utraty przychodu oraz kosztów zastępstwa wskutek:
b) następstw nieszczęśliwych wypadków lub nagłej choroby aktora, realizatorów (reżysera, scenografa)
c) decyzji administracyjnej władz samorządowych lub państwowych
d) w wyniku ogłoszenia żałoby narodowej przez władze administracji państwowej lub samorządowej
Z racji, iż nie jest to ryzyko majątkowe i nie stanowi ubezpieczenia utraty zysku w klasycznym rozumieniu, tak sformułowany zakres ubezpieczenia uniemożliwi przystąpienie do przetargu i złożenie oferty.
W przypadku braku możliwości wyłączenia powyższych zapisów, prosimy o przeniesienie ich do klauzul fakultatywnych.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

6. w odniesieniu do wszystkich ryzyk:

6.1. Prosimy o informację według stanu na jaki dzień została przygotowana szkodowość Klienta.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że szkodowość w SIWZ została podana na dzień 08 lutego 2018r.

6.2. Czy limity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia określone są dla całego okresu ubezpieczenia (36 miesięcy), czy dla każdego z trzech 12-miesiecznych okresów ubezpieczenia odrębnie?
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że limity na jedno i wszystkie zdarzenia dotyczą każdego z trzech 12-miesiecznych okresów ubezpieczenia

6.3. Prosimy o informację czy w ostatnich trzech latach ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczeniu utraty zysku, ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku (dewastacji/szyb), sprzętu elektronicznego, odpowiedzialności cywilnej był taki sam jak wnioskowany na lata 2015-2018, jeżeli nie, prosimy o wskazanie różnic dotyczących ryzyk objętych ochrona, klauzul, limitów odpowiedzialności.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że w ostatnich trzech latach ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczeniu utraty zysku, ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku (dewastacji/szyb), sprzętu elektronicznego, odpowiedzialności cywilnej był taki sam

6.4. Prosimy o potwierdzenie, że przedmiot ubezpieczenia objęty niniejszym postępowaniem jest identyczny jak przedmiot objęty ochroną w ramach umów dotychczas posiadanych przez Zamawiającego. W przeciwnym razie prosimy o wskazanie różnic.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, że przedmiot ubezpieczenia objęty niniejszym postępowaniem jest identyczny jak przedmiot objęty ochroną w ramach umów dotychczas posiadanych przez Zamawiającego

6.5. Prosimy o wskazanie wysokości franszyz integralnych i redukcyjnych obowiązujących w okresie ostatnich 3 lat w umowach ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczenia utraty zysku, ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem, ubezpieczenia szyb, sprzętu elektronicznego oraz odpowiedzialności cywilnej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ostatniej 3 letniej umowie jedynie w ubezpieczeniu utraty zysku miała zastosowanie franszyza integralna w wysokości 100 zł. W pozostałych ubezpieczeniach nie miały zastosowania żadne franszyzy i udział własny.

6.6. Prosimy o informacje czy wystąpiły jakiekolwiek szkody, które były poza zakresem ubezpieczenia w dotychczasowych umowach ubezpieczenia, a które mogłyby być pokryte w ramach zakresu ubezpieczenia określonego w aktualnej SIWZ lub nie wykazane szkody które przekraczały określone w dotychczasowym programie limity odpowiedzialności (ile takich szkód, jakie szkody).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ostatniej 3 letniej umowie nie wystąpiły szkody, które były poza zakresem ubezpieczenia.

6.7. Prosimy o usunięcie zapisu w §9 ust. 2 wzoru umowy dotyczącego kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

6.8. Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na czwartek 15.03.2018 r.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przesunięcie terminu składania ofert.

6.9. Prosimy o usunięcie zapisu §4 ust. 1-5 wzoru umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Zastępca Dyrektora ds. ekonomiczno-administracyjnych

Robert Szczepański